

**«ЙӘШЕЛ САУКАЛЫК» ШИФАХАНАҺЫ»
ЯУАПЛЫЛЫҒЫ СИКЛӘНГӘН
ЙӘМФИӘТЕ**

(«Йәшел саукалык» шифаханаһы) ЯСЙ

Менделеев урамы, 136, 5-се, Өфө калаһы,
Башкортостан Республикаһы, 450022
Телефон/факс: (347) 228-64-77
E-mail: green-kurort@green-kurort.ru
www.green-kurort.ru



**ОБЩЕСТВО
С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«САНАТОРИЙ «ЗЕЛЕНАЯ РОЩА»**

(ООО «Санаторий «Зеленая роща»)

ул. Менделеева, д.136, корп. 5, г. Уфа
Республика Башкортостан, 450022
Телефон/факс: (347) 228-64-77
E-mail: green-kurort@green-kurort.ru
www.green-kurort.ru

ОКПО 04818111 ОГРН 1160280136917 ИНН/КПП 0274922769/027401001
Отдел маркетинга тел.(347) 252-44-11
Служба приема и размещения гостей тел. (347) 278-57-97; 228-97-19

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ООО «Санаторий «Зеленая роща»

**г. Уфа
2018 г.**

Правила проживания в ООО «Санаторий «Зеленая роща»

1. Настоящие правила предоставления гостиничных услуг в ООО «Санаторий «Зеленая роща» разработаны согласно требованиям:

- Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 09 октября 2015г. №1085, «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ»;

- Порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы и пляжи, осуществляемой аккредитованными организациями, утвержденного Приказом Минкультуры России от 11.07.2014г. №1215;

- ГОСТа Р 51185-2008 (утв. Приказом Ростехрегулирования от 18.12.2008г. № 518- ст) Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования;

- ГОСТа Р 53423-2009 (ИСО18513:2003) «Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения (Приказ Ростехрегулирования от 03 ноября 2009 г. № 496-ст).

2. Оформление вновь прибывших и убывших гостей, производится в Службе приема и размещения гостей - круглосуточно. Оплата за проживание и другие дополнительные услуги производится в кассе санатория до 20:00 местного времени. Режим работы кафе, магазинов, расположенных на территории санатория указаны при входе в соответствующие помещения, а также указаны на стойке службы приема и размещения гостей.

3. Заявки на бронирование принимаются от физических и юридических лиц посредством телефонной, факсимильной и иных видов связи. В заявке должны содержаться сведения о категории номеров, количестве гостей, сроках заезда, времени проживания, питания (завтрак, обед, ужин) и форме оплаты. Образец заявки на сайте green-kurort@mail.ru.

4. В подтверждении на бронирование указывается статус бронирования: гарантированное или негарантированное. Гарантированное бронирование применяется при предварительной оплате проживания. При гарантированном бронировании санаторий ожидает Гостя до 14:00 часов дня. Отказ от бронирования, имеющего статус «гарантированное», должен быть произведен:

- для индивидуальныхGuestов – за 2 суток до даты заезда;
- для групп (от 5 Guestов) – за 5 суток до даты заезда.

В случае, если бронирование имеет статус «негарантированное» (предварительная оплата не произведена) бронь аннулируется в 14:00 часов дня предполагаемого дня заезда. Размещение Guestа при заезде после 14:00 часов осуществляется при наличии свободных номеров.

5. В случае опоздания Guestа с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

6. Время заезда в санаторий -14:00 часов местного времени. Время выезда (расчетный час) – 12:00 часов местного времени.

**Правила
проживания в ООО «Санаторий «Зеленая роща»**

7. При проживании не более суток (24 часов) оплата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

- при проживании с 0:00 до 23:59 одних календарных суток плата взимается за сутки. При этом оплата взимается по тарифу, действующему на момент заезда Гостя.

- при заезде с 00:00 до 12:00 часов местного времени взимается плата в размере 50% от стоимости суток проживания в номере по действующему на время заезда тарифу. Услуги питания (завтрак, обед, ужин) при его заказе Гостем, оплачиваются дополнительно.

В случае выезда Гостя после 12:00 оплата за проживание взимается в следующем порядке:

- выезд с 12:00 до 23:59 местного времени – оплата за половину суток стоимости номера соответствующей категории по последнему применимому тарифу (округление цифр при расчете производится по правилам математического округления до рубля);

- выезд после 0:00 местного времени - оплата за полные сутки.

8. Расчеты с юридическими лицами производятся в соответствии с условиями заключенных с ними договоров.

9. Оплата производится только в российских рублях - наличным или безналичным перечислением.

10. Для заселения в санаторий необходимо пройти регистрацию в Службе приема и размещения Гостей на основании документа, удостоверяющего личность или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность гостя в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация санатория имеет право отказать в заселении в случае если:

- отсутствует документ, документ недействителен, просрочен;

- отсутствует оплата за номер в установленном порядке;

- гость в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт, неопрятный, грязный внешний вид;

- гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания (режим курения, парковки и т.д.);

- гость внесён в список нежелательных гостей.

В спорных случаях вопросы решает администрация санатория. При согласии Гостя, заселение производится после внесения оплаты, как минимум за сутки проживания.

11. Постановка (регистрация) на учет иностранных граждан осуществляется в территориальных подразделениях УФМС России по Республике Башкортостан Службой приема и размещения Гостей при наличии паспорта, визы, миграционной карты. Для гостей ближнего зарубежья – без визы.

**Правила
проживания в ООО «Санаторий «Зеленая роща»**

12. Карта гостя выдается при оформлении в Службе приема и размещения Гостей и является документом при заселении в корпусе и для входа /выхода в санаторий.

13. В стоимость проживания питание (завтрак, обед, ужин) не включено. Оказание услуг по питанию осуществляется при гарантированном бронировании номеров. Питание осуществляется по системе «Заказное меню» в столовой №1, на втором этаже корпуса №4 с 8:30 до 9:30 местного времени.

14. Санаторий оставляет за собой право не предоставлять услуги проживания лицам, находящимся, предположительно, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

15. Прибывшие к Гостю посетители могут находиться в номере с 8:00 до 23:00 часов местного времени. После 23:00 часов необходимо прохождение посетителем регистрации в Службе приема и размещения Гостей и оплатить его проживание.

16. Дети до 7 (Семи) лет проживают в любом номере с родителями без предоставления дополнительного места бесплатно.

17. Право на внеочередное размещение в санатории при наличии свободных мест имеют:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, представители Администрации Президента, Государственного собрания и Правительства Республики Башкортостан;

- работники прокуратуры, сотрудники ФСБ и органов внутренних дел;

- инвалиды 1 группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека), другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, заселяются в гостинице в первую очередь, по мере освобождения мест;

- другие категории граждан, в соответствии с действующим законодательством РФ.

18. В случае отказа гостя от проживания в течение получаса с момента заселения в номер, санаторий взимает неустойку в размере 10 % от возвращаемой суммы.

19. Смена постельного белья и махровых принадлежностей производится в соответствии с порядком, установленным в санатории для каждой категории номера. Гостем может быть запрошен любой иной порядок обслуживания его номера, путем запроса в Службу приема и размещения или горничной.

20. Продление сроков проживания возможно только при наличии свободных номеров данной категории. В случае изменения сроков пребывания Гостя, Санаторий оставляет за собой право изменения категории номера.

**Правила
проживания в ООО «Санаторий «Зеленая роща»**

21. При выезде из санатория Гостю необходимо зарегистрировать свой выезд на ресепшене в Службе приема и размещения Гостей, произвести полный расчет за гостиничные и заказанные/оказанные дополнительные услуги.

22. Администрация санатория не несет ответственности за сохранность вещей гостя, при передаче ключа от номера другим лицам, при нахождении в номере приглашенных, а также при утере ключа, за оставленные денежные средства в любом выражении, ценные бумаги, предметы, драгоценности и личные вещи в номере и за пределами номера.

Деньги и ценные вещи рекомендуется держать в сейфе в номере проживания.

23. Администрация Санатория имеет право посещать номер без согласования с Гостем, кроме уборки номера, в случаях пожара, задымления, затоплений, иных чрезвычайных ситуаций. А также в случаях нарушения Гостем настоящих Правил.

24. В целях безопасности Гостей окна в номерах настроены на работу в номерах в двух режимах: «закрывать» и «форточка».

25. Гость обязан бережно относиться к имуществу Санатория. Ущерб, нанесенный санаторию по вине Гостя, будет отнесен на его счет.

26. Махровые изделия в номерах санатория является собственностью санатория.

27. На территории общественных зон санатория и прилегающей территории ведется видеонаблюдение.

28. Гости обязаны:

- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- с 23:00 до 7:00 часов (местного времени) соблюдать тишину;
- нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;
- соблюдать установленный в санатории порядок проживания;
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и на территории санатория;
- бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория;
- возмещать ущерб, в случаях утраты, различных повреждений или порчи имущества предприятия в соответствии с действующим в Обществе Прейскурантом цен;
- при выходе из номера закрывать краны горячей, холодной воды, окна, выключать свет, телевизор, кондиционер, чайник;
- своевременно и в полном объеме производить оплату;
- при выезде сдать занимаемый номер горничной и ключи от номера администратору на ресепшене.

29. В санатории запрещается:

- оставлять в номере посетителей, а также передавать ключи от номера третьим лицам;

**Правила
проживания в ООО «Санаторий «Зеленая роща»**

- хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества;
- держать в номере животных и птиц;
- курить в номерах, коридорах, холлах, лестничных маршах санатория;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

30. При обнаружении подозрительных предметов в местах общественного пользования необходимо сообщать службе внутреннего контроля.

31. Несоблюдение Гостем настоящих Правил, правил пользования электроприборами, размещенными в каждом номере, а также законодательства Российской Федерации дает санаторию право расторгнуть обязательства по предоставлению гостиничных услуг.

32. Книга отзывов и предложений расположена на стойке Службы приема и размещенияGuestей.

По всем вопросам обращаться в Службу приема и размещения по телефонам **252 и 322** (круглосуточно).

33. Ответственность за соблюдением настоящих правил проживания в ООО «Санаторий «Зеленая роща» возложена на руководителя Службы приема и размещенияGuestей.

34. Контроль за соблюдением настоящих правил проживания в ООО «Санаторий «Зеленая роща» осуществляется руководством предприятия.

По всем вопросам обращаться в Службу приема и размещения гостей по телефонам – 252 и 322 (круглосуточно)

Желаем Вам приятного пребывания в нашем санатории!